

## Anhang 1. Garantiebedingungen Alp Green Solutions B.V.

### Definitionen

Product	:Die Ware, das Element oder das Gerät, das unter die Garantieregelung fällt.
Defekt	:Eine Veränderung vom gebrauchsfertigen Zustand zum nicht Nichtgebrauchszustand.
Mangel	:Ein Zustand, in dem ein Produkt unbrauchbar oder defekt ist.
DOA	:Zustand, in dem das Produkt unmittelbar nach seiner Inbetriebnahme defekt ist.
Betriebstemperatur	:Die Umgebungstemperatur, gemessen in 10 cm Entfernung vom Produkt während des Gebrauchs.
Handbuch	:Gebrauchsanweisung für die Platzierung und Anwendung des Produkts.

### Gewährleistungsbedingungen:

1. Alp Green Solutions B.V., im Folgenden „ALP“ genannt, garantiert das einwandfreie Funktionieren des Produkts unter den unten aufgeführten Bedingungen.
2. Die Garantiezeit des Produkts beginnt mit dem auf der Rechnung angegebenen Datum.
3. Die Montage oder Installation des Produkts muss von qualifizierten Installateuren und in und gemäß der Bedienungsanleitung (falls vorhanden) durchgeführt werden.
4. Mängel oder Defekte müssen sofort, jedoch immer innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Entdeckung, per E-Mail an [sales@alpgreensolutions.nl](mailto:sales@alpgreensolutions.nl) gemeldet werden. Die folgenden Informationen müssen der Meldung beigefügt werden:
  - a. Auftragsnummer, Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer;
  - b. Lieferdatum;
  - c. BS-Nummer des Produkts (Aufkleber auf/im Produkt);
  - d. Art des Mangels oder Störung;Daraufhin erhalten Sie von ALP eine Empfangsbestätigung für Ihren Defekt oder Ihre Störung und eine RMA-Datei mit weiteren Anweisungen.
5. Die Garantie erstreckt sich auf den Ersatz oder die Reparatur des Produkts in unserem Lager in Breda.
  - a. Die Rücksendung des Produkts an ALP erfolgt auf Kosten des Kunden;
  - b. Der Versand des Produkts an den Kunden erfolgt auf Kosten von ALP;
  - c. Gegebenenfalls kann vorab ein Ersatzprodukt angeboten werden, das nach Erhalt des mangelhaften Artikels gutgeschrieben wird. Der defekte Artikel muss spätestens innerhalb von 1 Woche nach Erhalt des Ersatzprodukts an ALP zurückgesandt werden.
6. Die Garantie deckt nur die Reparatur oder den Ersatz des Produkts. Kosten für Montage, Ausrüstung (z.B. Hebebühnen), (Montage-)Stunden, Reisezeit usw. werden von ALP ausdrücklich abgelehnt und nicht erstattet.
7. Sollte das Produkt nicht mehr verfügbar sein, ist ALP berechtigt, den Mangel oder Fehler nach eigenem Ermessen durch ein vergleichbares Produkt zu ersetzen oder zu beheben.
8. Der Kunde stellt ALP von allen Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die auf einen Mangel oder Fehler eines oder mehrerer Produkte innerhalb und außerhalb der Gewährleistung zurückzuführen sind.

## 9. Aktuelle Garantiezeiten

Als kenner van de Alpen heeft ALP Green Solutions een aantal routes uitgezet om de garantiebepalingen op het productaanbod overzichtelijker te maken. Er zijn daarbij drie pistes te onderscheiden die u snel naar het gewenste LED-product zullen loodsen.

**OFF-PISTE:**  
Voor speciale projecten leveren wij daarnaast ook maatwerk. Wij staan altijd voor u klaar om samen off-piste te gaan!

**ALP GREEN SOLUTIONS B.V.**

**5**  
**BLAUWE PISTE**  
5 jaar garantie  
<120 Lm/W

**5**  
**RODE PISTE**  
5 jaar garantie  
120 - 150 Lm/W

**7**  
**ZWARTE PISTE**  
7 jaar garantie  
> 150 Lm/W

**OFF-PISTE**

**GOED, BETER, BEST!**

## 10. Ausschlüsse und/oder Garantiebeschränkungen:

- Unsachgemäße Verwendung oder Installation  
Unsachgemäße Installation: Wenn die Produkte nicht gemäß den Anweisungen installiert werden, z. B. ohne geeignete Treiber, kann die Garantie erlöschen.  
Verwendung außerhalb der Spezifikationen: Die Verwendung der Beleuchtung außerhalb der spezifizierten Umgebung (z. B. übermäßige Temperaturen, Feuchtigkeit oder falsche Spannung) kann zum Erlöschen der Garantie führen.
- Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör  
Die Verwendung von nicht zugelassenen Dimmern, Leuchten oder anderem Zubehör kann die Leistung der Produkte beeinträchtigen, wodurch die Garantie erlischt.
- Unzureichende oder unsachgemäße Wartung  
Keine oder unsachgemäße Wartung: Wenn sich beispielsweise Staub oder Schmutz ansammelt, der die Wärmeabgabe verringert oder die Leistung beeinträchtigt, kann dies die Lebensdauer der Beleuchtung verkürzen und zum Erlöschen der Garantie führen.
- Beschädigung durch äußere Einflüsse  
Mechanische Schäden: Schäden, die durch Stöße, Stürze oder andere physische Beschädigungen verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.  
Schäden durch Feuchtigkeit oder Wasser: Wenn die Beleuchtung nicht wasserdicht montiert ist und dennoch Feuchtigkeit oder Regen ausgesetzt wird, kann dies zum Erlöschen der Garantie führen.
- Überspannungen oder Stromschwankungen  
Elektrische Überspannungen: Schäden aufgrund von Überspannungen oder Stromschwankungen, die über die angegebenen Toleranzen der Beleuchtung hinausgehen, z. B. aufgrund von Blitzeinschlägen oder schlechter elektrischer Installation, können zum Erlöschen der Garantie führen.
- Unerlaubte Reparaturen oder Änderungen  
Unbefugte Änderungen: Werden Reparaturen oder Änderungen von einer nicht vom Hersteller autorisierten Person durchgeführt, erlischt die Garantie.
- Unsachgemäßer Gebrauch während der Garantiezeit  
Übermäßiger Gebrauch: Wenn die Beleuchtung mehr als die vorgeschriebene Anzahl von Stunden pro Tag benutzt wird, z. B. bei gewerblichen Anwendungen, bei denen die Beleuchtung rund um die Uhr eingeschaltet bleibt, ohne dass dies im Rahmen der Garantiebedingungen zulässig ist, kann dies zum Erlöschen der Garantie führen.

Für die aktuellen Garantiezeiten unserer Artikel oder wenn Sie eine Beratung dazu wünschen, wenden Sie sich bitte an ALP Green Solutions unter der Telefonnummer 0031 (0)85-2465770 oder per E-Mail an [sales@alpgreensolutions.nl](mailto:sales@alpgreensolutions.nl).