

Anhang 1. Garantiebedingungen Alp Green Solutions B.V.

Definitionen

Product	:Die Ware, das Element oder das Gerät, das unter die Garantieregelung fällt.
Defekt	:Eine Veränderung vom gebrauchsfertigen Zustand zum nicht Nichtgebrauchszustand.
Mangel	:Ein Zustand, in dem ein Produkt unbrauchbar oder defekt ist.
DOA	:Zustand, in dem das Produkt unmittelbar nach seiner Inbetriebnahme defekt ist.
Betriebstemperatur	:Die Umgebungstemperatur, gemessen in 10 cm Entfernung vom Produkt während des Gebrauchs.
Handbuch	:Gebrauchsanweisung für die Platzierung und Anwendung des Produkts.

Gewährleistungsbedingungen:

1. Alp Green Solutions B.V., im Folgenden „ALP“ genannt, garantiert das einwandfreie Funktionieren des Produkts unter den unten aufgeführten Bedingungen.
2. Die Garantiezeit des Produkts beginnt mit dem auf der Rechnung angegebenen Datum.
3. Die Montage oder Installation des Produkts muss von qualifizierten Installateuren und in und gemäß der Bedienungsanleitung (falls vorhanden) durchgeführt werden.
4. Mängel oder Defekte müssen sofort, jedoch immer innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Entdeckung, per E-Mail an sales@alpgreensolutions.nl gemeldet werden. Die folgenden Informationen müssen der Meldung beigefügt werden:
 - a. Auftragsnummer, Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer;
 - b. Lieferdatum;
 - c. BS-Nummer des Produkts (Aufkleber auf/im Produkt);
 - d. Art des Mangels oder Störung;Daraufhin erhalten Sie von ALP eine Empfangsbestätigung für Ihren Defekt oder Ihre Störung und eine RMA-Datei mit weiteren Anweisungen.
5. Die Garantie erstreckt sich auf den Ersatz oder die Reparatur des Produkts in unserem Lager in Breda.
 - a. Die Rücksendung des Produkts an ALP erfolgt auf Kosten des Kunden;
 - b. Der Versand des Produkts an den Kunden erfolgt auf Kosten von ALP;
 - c. Gegebenenfalls kann vorab ein Ersatzprodukt angeboten werden, das nach Erhalt des mangelhaften Artikels gutgeschrieben wird. Der defekte Artikel muss spätestens innerhalb von 1 Woche nach Erhalt des Ersatzprodukts an ALP zurückgesandt werden.
6. Die Garantie deckt nur die Reparatur oder den Ersatz des Produkts. Kosten für Montage, Ausrüstung (z.B. Hebebühnen), (Montage-)Stunden, Reisezeit usw. werden von ALP ausdrücklich abgelehnt und nicht erstattet.
7. Sollte das Produkt nicht mehr verfügbar sein, ist ALP berechtigt, den Mangel oder Fehler nach eigenem Ermessen durch ein vergleichbares Produkt zu ersetzen oder zu beheben.
8. Der Kunde stellt ALP von allen Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die auf einen Mangel oder Fehler eines oder mehrerer Produkte innerhalb und außerhalb der Gewährleistung zurückzuführen sind.

Umstände, die das Funktionieren des Produkts und damit die Dauer der Garantie beeinträchtigen:

- a. Betriebstemperatur in Bezug auf die Garantiezeit:
 - 25°C bis -40°C > 5 Jahre Garantie;
 - 25°C bis -60°C > 3 Jahre Garantie;

- b. Die relative Luftfeuchtigkeit darf 5% bis maximal 85% (nicht kondensierend) nicht überschreiten. Bei Kondenswasserbildung erlischt die Garantie.
- c. Im Falle von natürlichen Einflüssen wie Blitzschlag oder Induktion erlischt die Garantie.
- d. Äußere Einflüsse wie Oberwellenverschmutzung, sehr schlechter Leistungsfaktor im Allgemeinen oder allgemeine oder nicht spezifizierte Einflüsse, die nicht von den Armaturen ausgehen.

Für die aktuelle Garantiezeit unserer Artikel wenden Sie sich bitte an ALP Green Solutions oder senden Sie eine E-Mail an sales@alpgreensolutions.nl.